

LE BIEN - ÊTRE DES ÉTUDIANT·E·S À L'UNIVERSITÉ PARIS- EST CRÉTEIL

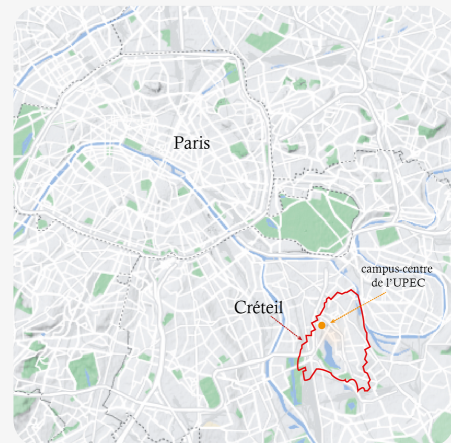
D'un lieu d'études à un lieu de vie : faire du campus
un lieu propice à l'épanouissement des étudiant·e·s

M2 AUDE-EP 2021-2022

Marie BOISSEAU, Léna GUILLAUME,
Marie KERVOALEN-DARMAGNAC, Sean
KREBS, Lola SANSAC, Ysé SARAZIN

Encadrants : Gwendal SIMON, Eric
HAMELIN

E-city : Anne BEERMAN, Isabelle COLL,
Ryma HACHI, Marcus ZEPF



LA COMMANDE, LE BIEN-ÊTRE DES ÉTUDIANT·E·S À L'UPEC

La commande soumise par E-city à
notre Atelier est la suivante :

**Co-construire une offre d'activités
orientées sur le bien-être des
étudiant·e·s du campus de l'UPEC.**

Plus précisément, dans un premier
temps :

- Définition du bien-être des
étudiant·e·s selon leur propre point
de vue, et des facteurs influençant
ce bien-être
- Identification et cartographie des
activités actuelles des étudiant·e·s

Dans un deuxième temps :

- Élaboration d'une future offre
d'activités, permettant d'améliorer
le bien-être des étudiant·e·s du
campus
- Conception des espaces
accueillant ces activités
- Réflexion sur les modalités de
réalisation et de gestion du projet à
long terme

LE COMMANDITAIRE, E-CITY

E-city est un programme de recherche scientifique
interdisciplinaire fédérant les laboratoires de recherche de
l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) et de ses partenaires. Son
ambition est de mettre en place puis suivre une large cohorte
urbaine afin d'étudier les impacts des nuisances, des expositions et
des pollutions environnementales mais aussi des transformations
sociales, démographiques, modes de vies sur les trajectoires de
santé des individus.

LE TERRAIN D'ÉTUDE, L'UPEC

L'UPEC date de 1970 et compte :

- 7 facultés, 8 écoles et instituts
- 33 laboratoires de recherche
- 1 observatoire
- 40 000 étudiant·e·s
- 350 formations
- 16 campus, dont 7 à Créteil

Nous avons décidé de nous concentrer sur le campus-centre,
considéré comme un campus de périphérie, à Créteil. Il se
caractérise par son ouverture sur le reste de la ville, la prégnance
du béton, et son urbanisme sur dalle, caractéristique des années
1970.

UNE PROBLÉMATIQUE

Comment transformer ce lieu de passage et de formation, dont les attentes semblent relativement faibles, en un campus favorisant l'épanouissement des étudiant·e·s ?

NOTRE MÉTHODOLOGIE...

Durant la première phase du diagnostic, visant à comprendre le terrain :

- **Phase exploratoire**
observations, entretiens exploratoires
- **Définir le bien-être**
cadrer le bien-être des étudiant·e·s par la littérature
- **Stand**
création d'une identité visuelle (Instagram), 77 mots récupérés
- **Questionnaire**
239 réponses, 37 contacts récupérés
- **Entretiens semi-directifs**
6 avec des étudiant·e·s, 4 avec des acteur·ice·s institutionnel·le·s

Durant la seconde phase de préconisations, visant à proposer des pistes d'actions :

- **Ateliers participatifs**
Sensibilisation et co-construction avec l'aide de 9 étudiant·e·s
- **Entretiens semi-biographiques**
Comprendre le fait étudiant et les représentations des études à la faculté, 5 participant·e·s

● Qu'est-ce que le bien-être ?

"Sentiment général d'agrément, épanouissement, qui procure pleine satisfaction des besoins du corps et de l'esprit" & "aisance matérielle permettant une existence agréable" (Larousse)

Le terme de bien-être émerge durant le XXème siècle, mais il reste difficile à définir : il n'y a pas de consensus scientifique, et les perceptions varient largement en fonction des domaines étudiés ou des indicateurs retenus. Pour autant, il est possible d'identifier différentes conceptions : individuel/collectif; objectif/subjectif; perceptif/projectif. Le terme de bien-être semble devenir un "mot valise", **générant une sur-responsabilisation et une injonction à "aller bien"**.

... ET SON RETOUR RÉFLEXIF

- Échapper à la difficulté de définir le bien-être en choisissant une **méthode inductive** pour comprendre le terrain
- 239 réponses au questionnaire, qui a bien marché grâce à une **présence sur place et un démarchage actif**
- Des **difficultés pour réaliser les entretiens** en grand nombre, mais une récolte de matériaux de qualité
- Des **outils sur mesure** pour diffuser notre démarche et prendre contact : stand et atelier participatif
- Une **fidélisation des participant·e·s** sur les diverses méthodes (questionnaire, entretiens et ateliers participatifs)
- Le recours à la **micro-sociologie** pour construire un cadre analytique adapté au terrain

● Qu'en est-il du bien-être des étudiant·e·s à l'UPEC ?

À partir de notre méthodologie associant travail de terrain et recherche scientifique, nous avons abouti à cette définition du bien-être, composée de 5 facteurs.

Tout facteur, dépendant ou indépendant de l'université, affectant de manière positive ou négative la réussite scolaire et l'épanouissement personnel des étudiant·e·s du campus centre de l'UPEC

FORMATION



EXTRA UNIVERSITAIRE

(sport & loisir ; domicile ; trajet ; travail étudiant)



SOCIABILITÉ & VIE ÉTUDIANTE



SANTÉ & SOINS UNIVERSITAIRES



INFRASTRUCTURES



LE DIAGNOSTIC

Une fois les différents facteurs identifiés, à l'aide des données récoltées, nous avons hiérarchisé leur influence sur le bien-être des étudiant·e·s à l'UPEC.



La **formation** et la **sociabilité/vie étudiante** sont les facteurs les plus importants dans la définition du bien-être des étudiant·e·s de l'UPEC.

Dans cette université, la **formation** est appréciée et peut être une source d'épanouissement personnel. Pour autant, l'organisation administrative pouvant être compliquée, ainsi que les conséquences du Covid, sont parfois génératrices de stress, nuisant au bien-être.

La **dimension extra-universitaire** n'est pas considérée comme un élément influençant grandement le bien-être des étudiant·e·s, il est néanmoins possible d'observer que le temps de trajet entre les logements et le campus peuvent générer de la fatigue, et de la lassitude.

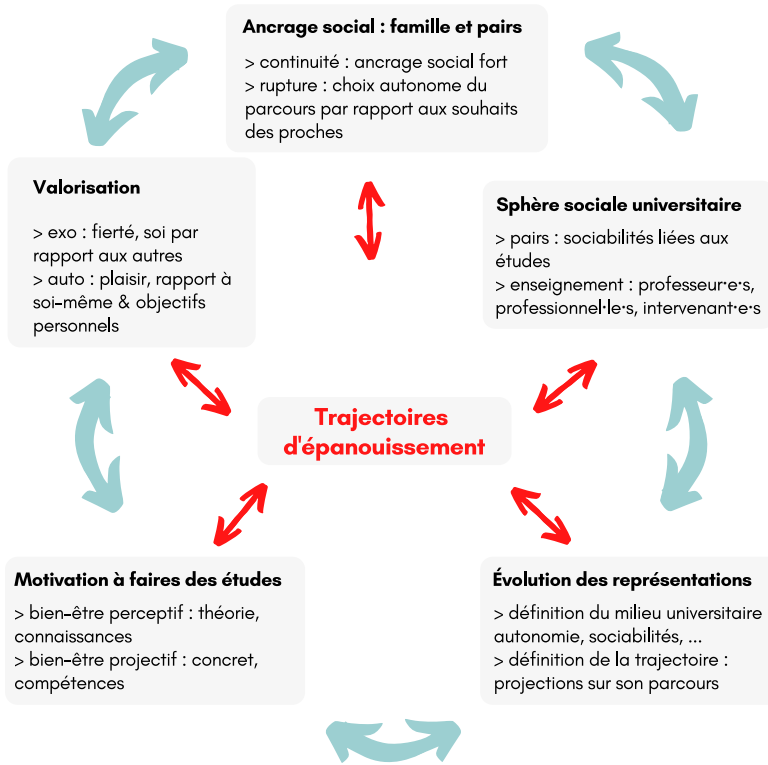
La **sociabilité et la vie étudiante** jouent un rôle majeur dans l'appréciation du campus. Retrouver ses pairs peut même devenir une motivation pour venir étudier et être un facteur d'épanouissement.

La **santé et les soins universitaires** ne sont que partiellement considérés, très certainement à cause d'un manque d'informations. Toutefois, quand le Service de Santé Universitaire est connu, il est apprécié. Avoir recours à ce service est principalement motivé par ses pairs, et le bouche à oreilles.

Les **infrastructures** jouent un rôle différent sur le bien-être selon leurs finalités. Quand on se réfère uniquement à l'esthétique, les étudiant·e·s semblent faiblement intéressés ou préoccupés. Néanmoins, une forte exigence est à remarquer concernant le confort et la fonctionnalité de leur campus.

LA VIE ÉTUDIANTE COMME TRAJECTOIRE D'ÉPANOUISSEMENT

Nous observons la **vie étudiante comme un espace de transition entre l'adolescence & l'âge adulte**. Elle est à ce titre un **processus** durant lequel une personne construit son parcours professionnel dans un équilibre entre ce qu'il lui plaît et des objectifs qu'elle souhaite atteindre. Afin d'épouser cette dimension processuelle, nous empruntons le terme d'**épanouissement**. Ce dernier est proche du *bien-être* tant par sa signification que par la vigilance qu'il faut avoir lorsqu'on l'emploie (terme injonctif, invisibilisant, etc.). Nous associerons à cela le concept de *trajectoire* comme une "**série de positions successivement occupées**" (Bourdieu) par une personne, influencé par "l'ensemble des espaces de façonnements sociaux" (Lahire). Cela nous permet de penser l'expérience étudiante comme une *trajectoire d'épanouissement* observable selon cinq indicateurs présentés dans le schéma ci-dessous.



La vie étudiante est une trajectoire opérant comme un espace de transition entre l'adolescence et l'âge adulte, durant laquelle les représentations d'une personne évoluent sur & à travers différentes positions qu'elle occupe, dans une démarche d'épanouissement dont le **bien-être est à la fois le moteur & l'objectif.**

LES PRÉCONISATIONS

Nos différentes analyses et conclusions nous invitent à proposer des préconisations, au nombre de 16, plus longuement détaillées dans la version longue du rapport. En voici une synthèse :

Formation

- A** Mieux **travailler en groupe**
- B** Optimiser les **temps de présence**
- C** Améliorer les **à-côtés matériels** des salles d'étude et de cours
- D** Encourager l'**inclusivité** sur le campus

Sociabilités

- G** Faire du campus un **lieu de vie**, support des **convivialités**
- H** Multiplier les activités ludiques pouvant encourager les rencontres

Infrastructures

- I** **Égayer et personnaliser** le campus
- J** Rendre le campus "**plus vert**"
- K** Améliorer la **signalétique**
- L** Faire un campus plus **responsable**
- M** Rendre les **temps de repas** plus agréables

Santé

- E** Renforcer la **communication autour de la santé**
- F** Améliorer la prise en charge de la **santé mentale**

Extra- universitaire

- N** Renforcer la **communication** autour des **activités proposées**
- O** Rendre le campus plus **sécurisant**
- P** Accompagner l'accès aux **aides financières** à destination des étudiant·e·s