

# Les services de Transport à la Demande (TàD) dans les territoires peu denses : opportunités et gouvernance

16 juin 2023



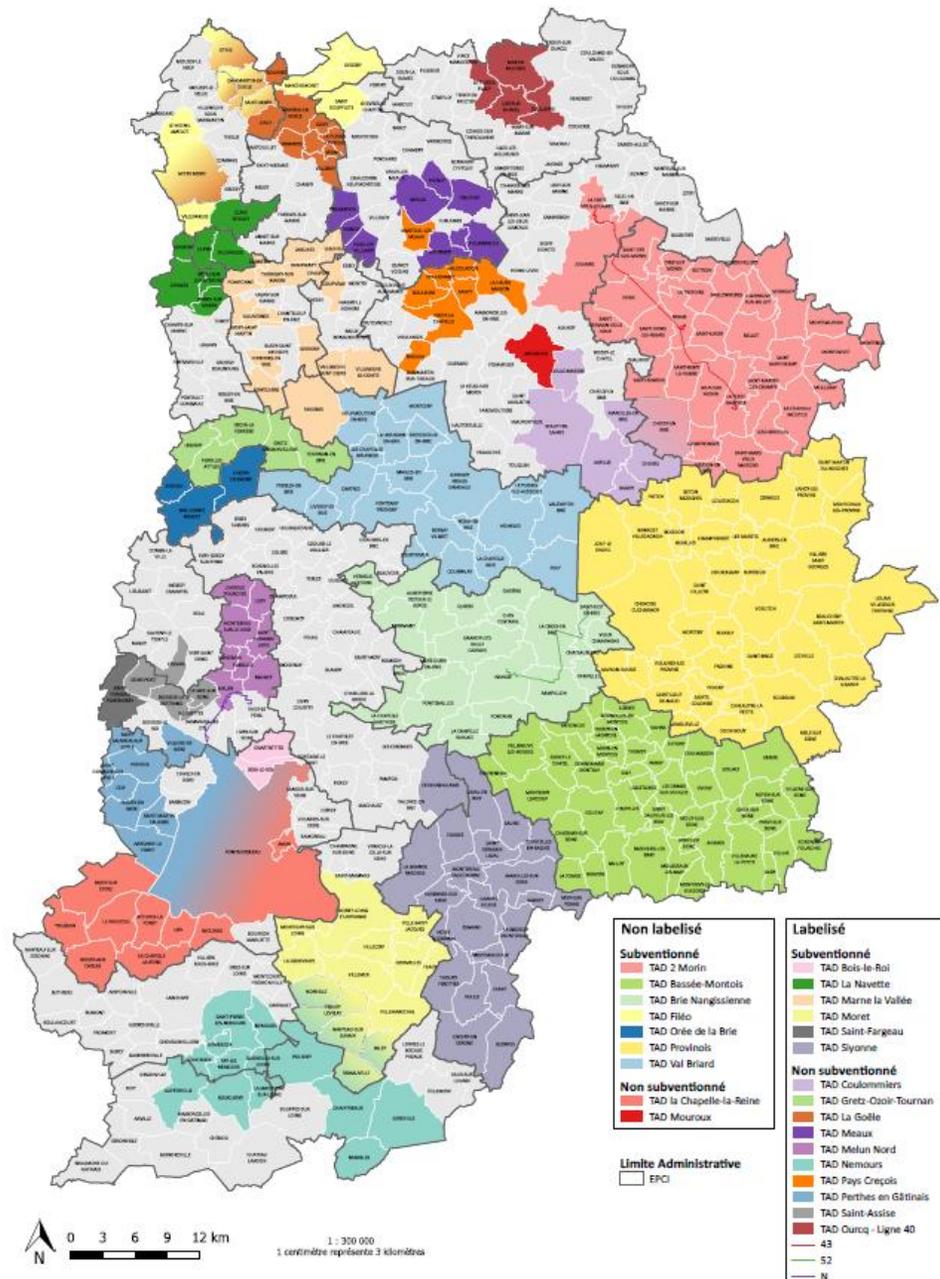
# Contexte Seine-et-Marnais



# Contexte Seine-et-Marnais

- Réseau ferré en étoile
- Réseau de 14 lignes Seine-et-Marne Express
- Réseaux de lignes régulières, notamment à vocation scolaire
- Expérimentations anciennes du TAD

# Contexte Seine-et-Marnais



28 TàD Déployés en 2023 en Seine-et-Marne

# Opportunités en zone peu dense



Diagnostic préalable : identification d'un besoin, d'un motif et d'un public



Typologie des services hétérogènes maillant le territoire (zonal, ligne virtuelle, service divergent...)



Évolution du TàD, d'un taxi rural- « ligne de marché » à un service Ubérisé, par l'utilisation des nouvelles technologies, vers plus d'agilité

# Opportunités en zone peu dense

## Facteurs de réussite :

- Communication efficace
- Optimisation des coûts, groupage, dimensionnement de la zone
- Bonne connaissance du territoire pour les exploitants
- Tarification francilienne

## Ecueils :

- Offre parfois peu lisible, compréhensible
- Offre peu soutenue localement
- Taux de refus, manque de moyens par rapport à la demande

# Gouvernance : Coexistence de 2 dispositifs

TàD **DÉLÉGUÉ** par IDFM



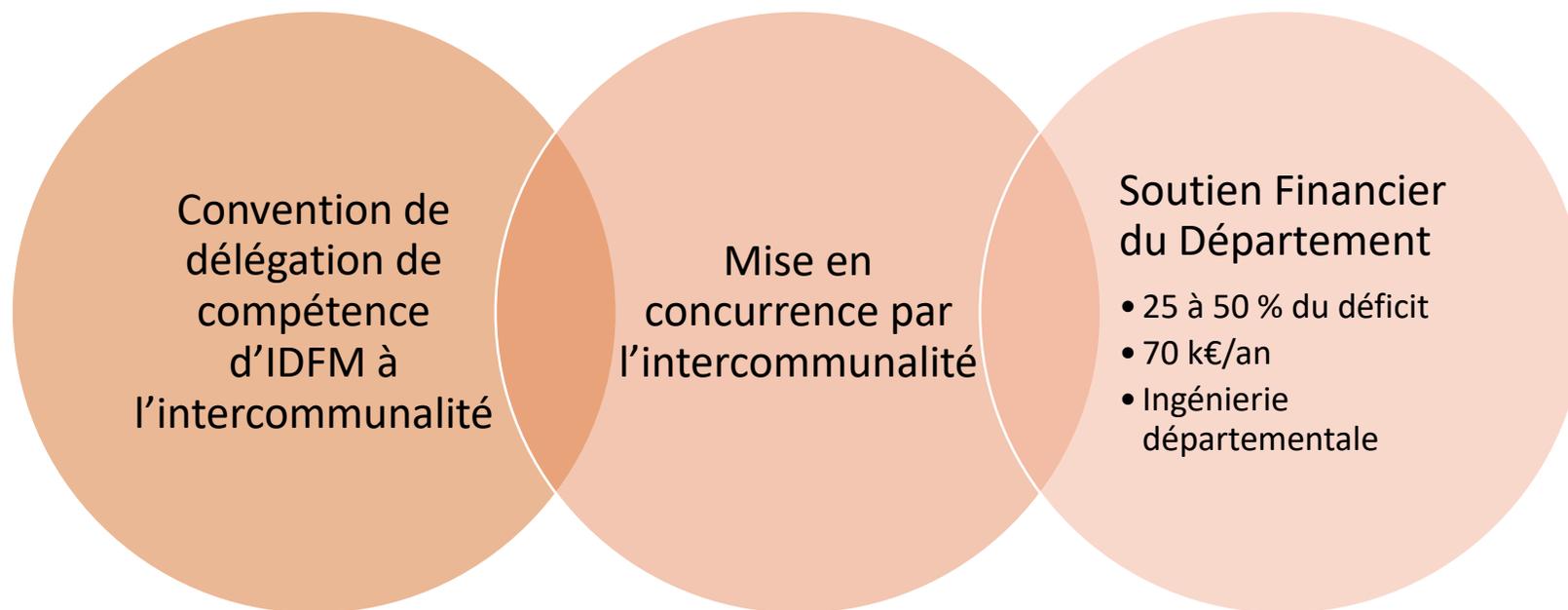
mis en œuvre par les  
intercommunalités

TàD **LABÉLISÉ** par IDFM

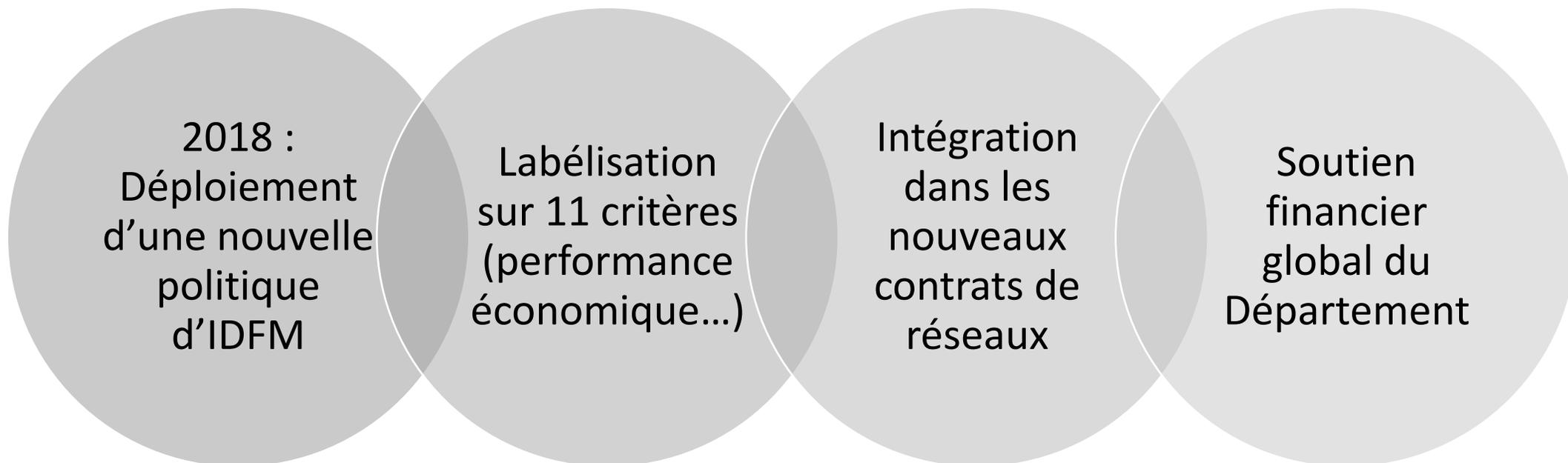
Transport  
À la Demande | **île de France** mobilités 

intégré dans ses contrats  
de réseaux de lignes  
régulières

# Dispositif du TàD délégué



# Dispositif du TàD labélisé



# Dispositif du TàD labélisé

## Centrale régionale de réservation / Appli TàD IDFM

Transport À la Demande

Accueil > Propositions de trajets > Confirmation
Votre territoire : Melun Nord Menu

**8 min**  
3 Rue Barthel, Melun, France (77000)

---

**13:14**  
**PLACE SAINT JEAN**  
2-6 Pl. Saint-Jean, 77000 Melun

29 minutes

---

**13:44**  
**MAIRIE DE LIMOGES FOURCHES**  
5006A Place de l'Église, 77550 Limoges-Fourches, France

---

**1 min**  
77550 Limoges-Fourches, France

ℹ L'heure d'arrivée inclut les détours maximum possibles.

**Vendredi 09 juin** ✕

**13:14** PLACE SAINT JEAN

**13:44** MAIRIE DE LIMOGES FOURCHES

👤 1
🕒 29 minutes

🚶 9 minutes

**Réserver**

# Bilan du TàD en Seine-et-Marne

- 15€ < coût au voyage < 50€ (hors Filéo)
- 1,70 voyageur par course (chiffres IDFM 2020)
- Longueur moyenne d'une course : 8 km
- Rationalisation de l'offre de lignes régulières
- Bouquet serviciel (expérimentations à mener) et à intégrer dans le *Mobility-as-a-Service (MaaS)*

# Bilan du TàD en Seine-et-Marne

Quid des territoires très ruraux?

Hors performance économique du TàD?

Quelles alternatives à la voiture individuelle ?



Marie VILLETTE  
Chef du Service Transport de Voyageurs  
Direction des Transports  
01 64 14 72 80 / Marie.villette@departement77.fr

**Département de Seine-et-Marne**

Hôtel du Département  
CS 50377  
77010 Melun cedex  
Tél. 01 64 14 77 77

**seine-et-marne.fr**

